

УДК 519.8

Усачик А. – ст. гр. ПЗАСм-51

Тернопільський національний економічний університет

## МОДЕЛЬ ПРОЦЕСУ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПАЦІЄНТІВ СТОМАТОЛОГІЧНОГО КАБІНЕТУ

Науковий керівник: к.т.н., доцент Співак І.Я.

Узагальнюючий аналіз літератури та отриманої інформації в процесі вивчення діяльності стоматологічного кабінету дозволив зробити висновок про актуальність розробки покращеної схеми моделі обслуговування пацієнтів для зменшення затрат часу.

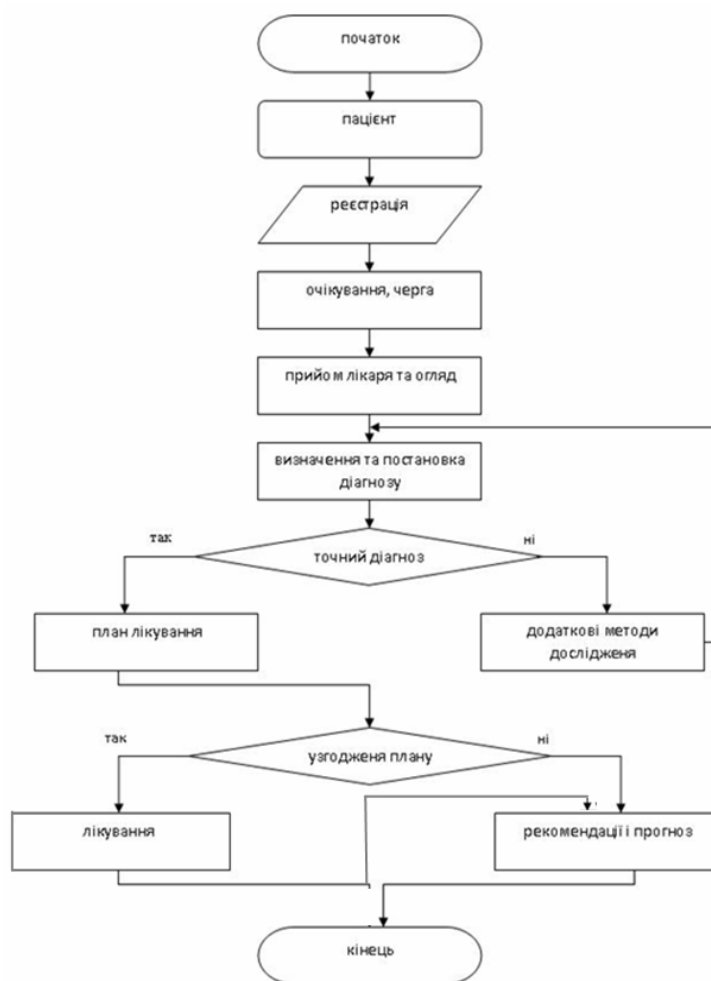


Рис. 1 Модель обслуговування пацієнтів стоматологічного кабінету

лікаря-стоматолога, що в свою чергу пришвидшує його роботу на етапі огляду і дає можливість більш раціонально спланувати свій робочий час.

Таким чином, моє доповнення до існуючої моделі є реальним шляхом щодо поліпшення моделі обслуговування пацієнтів та зменшує затрати часу.

Дослідивши та проаналізувавши стоматологічний кабінет можна зробити висновок про наявність такої моделі обслуговування первинних пацієнтів кабінету:

Опрацьована модель вказує на недосконалість існуючої стоматологічної системи в організаційному плані, перш за все в розподілі часу, через зміщення об'ємів первинної стоматологічної допомоги до вторинної та третинної.

Основним недоліком є черги до стоматолога на перший прийом. Тому було запропоновано додати в існуючу модель використання Інтернет технологій, а саме, створення веб-сторінки стоматологічного кабінету, що дозволить в он-лайн режимі проводити запис на прийом до лікаря у вказані вільні години, що полегшує організацію часу пацієнта і зменшує очікування прийому в кабінеті. Та обов'язково заповнити запропоновану анкету для